



משרד התקשורת  
לשכת הדובר

י'חשון/תשע"ב  
07/11/2011

**הודעה לתקשורת**

**מחר יום שלישי 8.11.11 תיכנס לתוקף התקנה של ביטול קנסות היציאה למנויים קיימים בכל ענפי התקשורת: כבלים ולוויין, ספקי אינטרנט, טלפוניה ניידת, וטלפוניה בינלאומית**

**לאחר שלמנויים חדשים בוטלו הקנסות לחלוטין  
כבר באוגוסט 2011**

**שר התקשורת משה כחלון: "תם העידן שבו לקוח שמבקש לעבור מחברה לחברה נדרש לשלם קנסות בלתי סבירים, מהיום הלקוח יזכה ליהנות מפירותיה של תחרות אמיתית"**

=====  
זכור, לאחר הגבלת קנסות היציאה ללקוחות החברות הסלולאריות, הורה שר התקשורת משה כחלון להגביל את קנסות היציאה גם ללקוחות שאר ענפי התקשורת בישראל: כבלים ולוויין, ספקי אינטרנט, טלפוניה ניידת, וטלפוניה בינלאומית.

לגבי מנויים חדשים: החוק נכנס לתוקף כבר בחודש אוגוסט השנה, בכל ענפי התקשורת לרבות שוק השידורים, קרי: כבלים ולוויין, ספקי אינטרנט, טלפוניה ניידת, וטלפוניה בינלאומית. עבור לקוחות אלה, שהתקשרו בהסכם כלשהו עם חברת התקשורת, היציאה והמעבר בין חברה לחברה תהיה ללא קנסות כלל ובלא שיידרשו לשלם סכום כלשהו. תיקון זה התווסף לתיקון שנערך לעניין הגבלת קנסות היציאה למנויי החברות הסלולאריות ונכנס לתוקפו בחודש פברואר 2011.

באשר למנויים קיימים: יוגבלו קנסות היציאה והם יוכלו לעבור מחברה לחברה תוך תשלום סמלי עבור הפסקת ההתקשרות בתקופת התחייבות: 8% מהחשבון החודשי הממוצע, בגין שירותי החברה, כפול מספר החודשים שנותרו למנוי בתקופת ההתחייבות עם החברה.

החוק יחול על מנוי שממוצע החשבונות החודשיים שלו נמוך מ- 5,000 ש"ח; וככל שהמנוי התקשר בהסכם לקבל מספר שירותי תקשורת, ובהם גם שירותי סלולר, החוק יחול עליו אם הוא התקשר לשם קבלת שירות לפחות מ-100 קווי סלולר וכן ממוצע החשבונות החודשיים שלו נמוך מ-5,000 ₪.

לקוח שממוצע החשבונות החודשיים שלו גבוה מ-5,000 ש"ח, או אם ההסכם הוא גם לקבלת שירות למעל 100 קווי סלולר, יהיה חייב בתשלום לחברה, על פי הסכם ההתקשרות שלו.



## משרד התקשורת לשכת הדובר

הצעד הנוכחי הוא חלק נוסף ממהלך כולל שמוביל משרד התקשורת, שמטרתו צמצום חסמי מעבר בין החברות והעברת הכוח ללקוח.

עד היום, חלק ניכר מהסכמי ההתקשרות שהוצעו על ידי חברות התקשורת, כללו תקופת התחייבות, שביטול ההסכם על ידי המנוי במהלכה, כרוך בתשלום או בהפסד הטבה. פעמים רבות התשלום אותו נדרש לשלם מנוי המבקש לבטל את הסכם ההתקשרות במהלך תקופת ההתחייבות, גבוה באופן המהווה חסם מעבר ממשי, כך שהמנוי התקשה לעבור לחברה מתחרה, אף אם הוא לא היה מעוניין להמשיך ולקבל שירות מהחברה הנוכחית.

לשם הגברת התחרות והרחבת האפשרויות העומדות בפני הצרכן, משרד התקשורת החליט לצמצם את חסמי המעבר ולהקל על מנוי המבקש להחליף את החברה שממנה הוא צורך שירותים.

על אף האמור, תוכל החברה להמשיך לגבות מהמנוי את המשך התשלומים עבור ציוד שנרכש ממנה, וכן עבור חובות עבר שצבר המנוי. אולם, לעניין תשלום על ציוד הקצה, החל מיום שלישי, 8.11.11, החברות לא תוכלנה לחייב מנוי שבהסכם ההתקשרות שלו עם חברת התקשורת משלם עבור הציוד בעסקת תשלומים, לפרוע את התשלומים על הציוד בתשלום אחד, אלא, להמשיך ולהסדיר את החוב, בעסקת תשלומים בלבד.

ד"ר יחיאל שבי  
דובר